

COMISSIÓ DE MENJADOR
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ: EL TEMPS DEL MIGDIA A
L'ESCOLA

[Publicació dels resultats](#)

RESUM

- **PARTICIPACIÓ:** 48 FAMÍLIES 50%
- **VALORACIÓ GLOBAL:** SATISFACTÒRIA 41%
MOLT SATISFACTÒRIA 24%
CORRECTE 31%
DEFICIENT 4%
- **GESTIÓ PEDAGÒGICA:** SATISFACTÒRIA 35 %
MOLT SATISFACTÒRIA 30%
CORRECTE 28%
DEFICIENT 7%
- **ALIMENTACIÓ:** CORRECTE 41%
SATISFACTÒRIA 22%
MOLT SATISFACTÒRIA 15%
DEFICIENT 14%
MOLT DEFICIENT 8%
- **GESTIÓ ADMINISTRATIVA:** MOLT SATISFACTÒRIA 48%
SATISFACTÒRIA 30 %
CORRECTE 13%
DEFICIENT 9%

- **REUNIÓ DE PARES:** SATISFACTÒRIA 42 %
MOLT SATISFACTÒRIA 35%
CORRECTE 19%
DEFICIENT 4%
- **LA COMUNICACIÓ:** SATISFACTÒRIA 34%
MOLT SATISFACTÒRIA 32 %
CORRECTE 26%
DEFICIENT 4%
MOLT DEFICIENT 4%

Buidatge dels resultats

Participació: Un total de 48 famílies han participat en l'enquesta de satisfacció del menjador escolar, aquesta dada suposa aproximadament un 50% dels usuaris habituals del menjador. L'enquesta es va fer durant el mes de maig i juny de 2014.

Valoració global: Un total de 20 famílies opinen que la valoració global del menjador és satisfactòria (41%), el 24% opinen que és molt satisfactòria, el 31% que és correcte i un 4% que és deficient.

Gestió pedagògica:

Pel que fa a la gestió pedagògica s'han valorat diferents aspectes.

TEMPS DE DINAR: La gestió pedagògica durant el temps del dinar l'han valorat satisfactòriament 16 famílies (33%), un 31% l'han valorat molt satisfactòriament, un 25% opina que és correcte i un 10% que és deficient.

TEMPS DE LLEURE: La gestió pedagògica durant el temps de lleure l'han valorat correctament 16 famílies (33%), un 31% l'han valorat satisfactòriament, un 29% opina que és molt satisfactòria i un 6% que és deficient.

LA COORDINACIÓ EN LA GESTIÓ PEDAGÒGICA: Les famílies creuen en un 48% que la tasca de coordinació és satisfactòria, un 31% opinen que és molt satisfactòria, un 15% que és correcte i un 6% que és deficient.

SEGUIMENT EDUCATIU (llibreta P3, informes trimestrals...): Hi ha 21 famílies (44%) que opinen que el seguiment educatiu és molt satisfactori, un 31%

creuen que és molt satisfactori, un 21% que és correcte i un 4% que és deficient.

L'alimentació:

Per fer la valoració de l'alimentació s'han valorat diferents situacions relacionades amb la qualitat i la quantitat.

PRIMERS PLATS: Hi ha 13 famílies (27%) que opinen que la valoració dels primers plats és bona, un 25% creuen que és correcta, un 21% que és dolenta, hi ha 7 famílies (7%) que valoren com a molt dolents els primers plats i un 13% com a molt bons.

SEGONS PLATS: Hi ha 15 famílies (31%) que opinen que la valoració dels segons plats és correcta, un 25% creuen que és bona, un 19% que els segons plats són molt bons, hi ha 8 famílies (17%) que valoren com a dolents els primers plats i un 8% com a molt dolents.

POSTRES: Hi ha 16 famílies (33%) que opinen que la valoració dels postres és bona, un 31% creuen que són molt bons, un 17% que són correctes, hi ha 5 famílies (10%) que valoren com a dolents els postres i un 4% com a molt dolents.

DIETES ESPECIALS: També les famílies han valorat les dietes especials , en aquest apartat hi ha 14 famílies (29%) que valoren correctament les dietes, un 25% les valoren com a molt bones, un 21% com a bones, un 13% com a dolentes i un altre 13% com a molt dolentes.

QUANTITAT: La quantitat de menjar servit és suficient per un 29% dels enquestats. Pel 33% la quantitat de menjar és adequada, mentre que un 13% opina que no sempre és suficient i un 10% que la quantitat de menjar és poca. Hi ha un 15% que opina que el menjar servit és molt adequada.

VARIETAT: La varietat del menjar servit és satisfactòria per un 25% dels enquestats. Pel 21% la varietat del menjar és molt satisfactòria, mentre que un 19% opina que la varietat és deficient i un 15% que és molt deficient. Hi ha un 21% que opina que la varietat del menjar servit és correcta.

Gestió administrativa:

Les famílies han valorat la gestió administrativa en tres blocs:

DOMICILIACIÓ BANCÀRIA: Hi ha 25 famílies (més de la meitat, 52%) que valoren molt satisfactòriament la gestió de domiciliació bancària, un 31% satisfactòriament, un 13 % la valoren de forma correcta i hi ha 2 famílies (4%) que valoren de manera molt deficient la gestió de de domiciliació bancària.

PAGAMENT PER FINESTRETA: Hi ha 19 famílies (40%) que valoren molt satisfactòriament la gestió de pagament per finestreta, un 27% satisfactòriament, un 17 % la valoren de forma correcta, hi ha 6 famílies (13%) que valoren de manera molt deficient la gestió pagament per finestreta i un 4% la valoren de forma deficient.

TRACTE REBUT: Hi ha 25 famílies (més de la meitat, 52%) que valoren molt satisfactòriament el tracte rebut en la gestió administrativa, un 31% satisfactòriament, un 10 % la valoren de forma correcta i hi ha 2 famílies (4%) que valoren de manera deficient el tracte rebut i un 2% de manera molt deficient.

REUNIÓ INICI DE CURS: La reunió de menjador que es va fer el setembre, coincidint amb l'inici del curs escolar 2013-2014, ha estat valorada per 20 famílies (42%) de forma satisfactòria, un 35% opinen que és molt satisfactòria, un 19% la valoren correctament i un 4% creuen que no va ser satisfactòria.

LA COMUNICACIÓ: En general les famílies consideren que la informació que reben del menjador i la comunicació és satisfactòria (27%) o molt satisfactòria (35%). Valoren la comunicació de forma correcte un 29% de les famílies , mentre que pel 6% considera que la comunicació és deficient i un 2% que és molt deficient.

EL CORREU DE SUGGERIMENTS: En general les famílies consideren que la iniciativa del correu de suggeriments és satisfactòria (33%). Un 31% opinen que el correu de suggeriments és molt satisfactori, un 29% que és correcte, mentre que pel 4% considera que el correu de suggeriments és deficient i un 2% que és molt deficient.

ATENCIÓ DIRECTE: Hi ha 25 famílies (42%) que valoren satisfactòriament l'atenció directe, un 31% la valoren de forma molt satisfactòria, el 21% creuen que és correcte, en canvi un 4% de les famílies creuen que l'atenció directe és molt deficient in un 2% que es deficient.

Podeu consultar els resultats complets de l'enquesta en el pdf adjunt.

Hem rebut moltes aportacions a través dels comentaris i valoracions que ens heu fet arribar.

Hem recollit i valorat totes i cadascuna de les vostres aportacions, felicitacions, crítiques i propostes i totes tindran la seva consideració corresponent, incorporant en la programació del menjador els aspectes més evidents i assumibles.

Els resultats de l'enquesta són una font de coneixement que ha de permetre continuar treballant amb rigor i compromís per la millora de tots aquells suggeriments i/o aportacions que ens han indicat les famílies.

